

Znak sprawy: W/ZP/7/2018

Będzin, dnia 06/12/2018 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający:

MIEJSKI ZAKŁAD BUDYNKÓW MIESZKALNYCH Spółka z o.o.

Siedziba: 42-500 Będzin, ul. Krakowska 16

tel. 32/775-81-31; 775-81-32; 775-81-33.

Regon: 277508413; NIP: 625-21-54-970

Internet: www.mzbm.bedzin.pl

e-mail: sekretariat@mzbm.bedzin.pl

W oparciu o art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) w związku z art. 44 ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2009r. Nr 157, poz. 1240 ze zm.), zwracamy się z zapytaniem ofertowym o przedstawienie ceny na:

2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA: USŁUGA

Usługi konserwacji instalacji wodno-kanalizacyjnych, gazowych, c.o., elektrycznych w budynkach mieszkalnych i lokalach użytkowych administrowanych i zarządzanych przez Miejski Zakład Budynków Mieszkalnych Sp. z o.o. w Będzinie, wykonywane na zlecenie (na telefon osoby zgłaszającej) w godzinach od 15:00 do 07:00 w dni robocze i całodobowo w dni wolne od pracy i święta.

Przewidywana ilość usług konserwacji instalacji - 200 / miesiąc.

Wartość zamówienia nie przekracza 30 tys. euro – ustawy Prawo zamówień publicznych nie stosuje się.

Spec. ds. Zamówień Publicznych

Izabela Kalinowska

Specjalista

ds. Zamówień Publicznych

Izabela Kalinowska

Izabela Kalinowska

/pieczętka i podpis upoważnionego Pracownika/

Kierownik Zamawiającego

CZŁONEK ZARZĄDU

Tomasz Niedziela

CZŁONEK ZARZĄDU

Leszek M. Vderka

Załączniki:

1. Wzór umowy - Załącznik Nr 1
2. Formularz ofertowy - Załącznik Nr 2

3.1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

3.1.1. Przedmiot zamówienia:

Usługi konserwacji instalacji wodno-kanalizacyjnych, gazowych, c.o., elektrycznych w budynkach mieszkalnych i lokalach użytkowych administrowanych i zarządzanych przez Miejski Zakład Budynków Mieszkalnych Sp. z o.o. w Będzinie, wykonywane na zlecenie (na telefon osoby zgłaszającej) w godzinach od 15:00 do 07:00 w dni robocze i całodobowo w dni wolne od pracy i święta.

3.1.2. warunki realizacji:

Pełna gotowość i dyspozycyjność wymagana od godziny 15⁰⁰ do godziny 7⁰⁰ w dni robocze oraz całodobowa gotowość i dyspozycyjność w dni wolne od pracy i święta.

Za pełną gotowość i dyspozycyjność Zamawiający uznaje:

- 3.1.2.1. czuwanie dyspozytora zespołu Wykonawcy pod wskazanym przez Wykonawcę numerem telefonu (minimum dwóch),
- 3.1.2.2. przyjęcie zgłoszenia poprzez odnotowanie: czasu zgłoszenia (data, godzina), osoby zgłaszającej (imię, nazwisko, adres zgłaszającego), rodzaj usługi,
- 3.1.2.3. dysponowanie sprawnym środkiem transportowym (osobowo-towarowym) wymaganych godzinach,
- 3.1.2.4. wysyłanie pod zgłoszony adres, w ciągu nie dłuższym niż **15 minut** licząc od chwili zgłoszenia telefonicznego, zespołu pracowników do wykonania usługi polegającej na zminimalizowaniu ewentualnych skutków zdarzenia,
- 3.1.2.5. zgłoszenie niezwłocznie Zamawiającemu (sekretariat) lokalizacji zdarzenia, rodzaju, przyczyn jego powstania, jej skutków i sposobu dokonania zabezpieczenia na druku lub wg druku stanowiącym **Załącznik nr 3 do umowy**.

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA: od dnia 01.01.2019 r. do dnia 31.12.2019 r.

5. Zamówienie będzie realizowane na warunkach określonych w Załączniku Nr 1 do niniejszych Warunków Zamówienia – wzór umowy.

7. TERMIN I FORMA ZŁOŻENIA OFERTY:

Formularz ofertowy na druku lub wg druku stanowiącego Załącznik Nr 2 do niniejszego Zapytania Ofertowego należy złożyć w zamkniętym opakowaniu w Sekretariacie MZBM Sp. z o.o., 42-500 Będzin, ul. Krakowska 16 w terminie 14.12.2018 r. do godziny 9:00.

Opakowanie oferty winno być opisane: „Oferta – Usługi konserwacji instalacji”.

8. KRYTERIA I SPOSÓB OCENY OFERT

Cena - 100 % wagi

Sposób liczenia punktów przy dokonaniu oceny i wyborze najkorzystniejszej oferty:

Liczba punktów za cenę:

C_{min} - cena minimalna spośród badanych ofert

C_n - cena badanej oferty

100 - stały współczynnik

$(C_{min} / C_n) \times 100 =$ ilość punktów za cenę badanej oferty

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma największą liczbę punktów w kryterium cena.

9. Osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą jest: Izabela Kalinowska – Specjalista ds. zamówień publicznych w Miejskim Zakładzie Budynków Mieszkalnych Sp. z o.o. w Będzinie.

10. ZAWARCIE UMOWY

Umowa na realizację przedmiotu niniejszego zamówienia zostanie zawarta na warunkach określonych

w **Załączniku Nr 1** do niniejszego Zapytania Ofertowego.

11. WARUNKI DODATKOWE

11.1. Pracownicy

1. Wykonawca zobowiąże się, na potrzeby wykonania przedmiotu umowy, zawrzeć umowę o pracę lub zlecenie – wedle własnego wyboru – z osobami wskazanymi przez Zamawiającego.
2. Lista osób, o których mowa w ust. 1, stanowić będzie Załącznik nr 1 do umowy i zostanie przekazana Wykonawcy w dniu podpisania umowy.
3. W sytuacji, gdy Wykonawca zdecyduje się zawrzeć z osobami, o których mowa w ust. 1, umowy o pracę, strony ustalają, że Wykonawca został poinformowany, że osoby te pozostają zatrudnione przez Zamawiającego w oparciu o umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy.
4. Wykonawca zobowiąże się zawrzeć umowy, o których mowa w ust. 1, na okres obowiązywania niniejszej umowy.

11.2. Środek transportu (osobowo-towarowy)

Zamawiający udostępni Wykonawcy środek transportu (osobowo-towarowy) na cały okres realizacji umowy.

Rozliczenie paliwa będzie następowało wg jego faktycznego zużycia.

Wykonawca odpowiada za stan techniczny środka transportu przez cały okres trwania umowy.

**UMOWA Nr /2018 (wzór)
o usługi konserwacji instalacji**

zawarta w dniur., w Będzinie pomiędzy:
Miejski Zakład Budynków Mieszkalnych Spółka z o.o. z siedzibą 42-500 Będzin, ul. Krakowska 16,
zwany w dalszej treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowana przez:

Tomasz Niedziela - Członek Zarządu
Leszek Wyderka - Członek Zarządu

a

Firmą z siedzibą:, ul.
posiadającą NIP:....., REGON:, reprezentowaną przez:
....., zwaną w dalszej części niniejszej umowy "Wykonawcą" o następującej treści:

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w drodze postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości szacunkowej zamówienia poniżej kwoty 30 tys. euro, w trybie Zapytanie ofertowe, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza a Wykonawca przyjmuje do realizacji:
Usługi konserwacji instalacji wodno-kanalizacyjnych, gazowych, c.o., elektrycznych w budynkach mieszkalnych i lokalach użytkowych administrowanych i zarządzanych przez Miejski Zakład Budynków Mieszkalnych Sp. z o.o. w Będzinie, wykonywane na zlecenie (na telefon osoby zgłaszającej) w godzinach od 15:00 do 07:00 w dni robocze i całodobowo w dni wolne od pracy i święta.
2. Zakres usług obejmuje:
 - 2.1. Konserwacja instalacji elektrycznej:
 - stwierdzenie przyczyny braku zasilania w energię elektryczną mieszkań lub klatek schodowych,
 - wymiana bezpiecznika lub, w sytuacjach uzasadnionych, powiadomienie pogotowia Zakładu Energetycznego o konieczności usunięcia awarii leżącej po stronie ZE,
 - wykonanie obejścia na uszkodzonym urządzeniu,
 - dokręcenie połączeń na stykach,
 - regeneracja gniazd bezpiecznikowych,
 - sprawdzenie przyczyny „wybijania” bezpieczników, odłączenie wadliwego urządzenia, poinformowanie lokatora o przyczynie awarii,
 - regeneracja opraw lamp oświetlenia administracyjnego lub ich odłączenie,
 - odcięcie nielegalnego podłączenia do instalacji oraz zgłoszenie Zamawiającemu stwierdzonych przypadków nielegalnego poboru energii elektrycznej z identyfikacją miejsca potwierdzone protokołem pokontrolnym,
 - wymiana uszkodzonych elementów instalacji elektrycznej w wymiennikowniach i kotłowniach, celem utrzymania ciągłej pracy pomp w sezonie grzewczym.
 - 2.2. Konserwacja instalacji wodno-kanalizacyjnej:
 - udrożnienie pionu kanalizacyjnego przy pomocy sprężyny,
 - stwierdzenie przyczyny zalewania mieszkań, zakręcenie zaworu u lokatora lub zaworu głównego,

- zaślepienie dopływów instalacji wodnej,
 - założenie opaski uszczelniającej na pękniętej rurze,
- 2.3. Konserwacja instalacji centralnego ogrzewania:
- odpowietrzenie grzejników,
 - uszczelnienie zaworów grzejnikowych, śrubunków, z uwzględnieniem wszystkich niezbędnych operacji np. opróżnienie zładu, napełnienie zładu, itp.,
 - zaślepienie gałęzek grzejnikowych,
 - zgłoszenie do dostawcy ciepła braku pracy pomp w wymienniku.
- 2.4. Konserwacja instalacji gazowych:
- zabezpieczenie instalacji poprzez zakręcenie zaworu lub zaślepienie instalacji,
 - przeprowadzenie kontroli stanu szczelności instalacji gazowej w budynku lub w mieszkaniu po otrzymaniu zgłoszenia o uchodzeniu gazu,
 - w przypadkach szczególnych zamknięcie dopływu gazu do budynku na zaworze głównym.
- 2.5. Zabezpieczanie lokali mieszkalnych i lokali użytkowych, do których dokonano włamań lub w wyniku interwencji Policji, Straży Miejskiej, Straży Pożarnej, itp. wyważono drzwi lub okna. Wykonawca zabezpieczy lokale przed dostępem osób trzecich, w sposób właściwy dla okoliczności, dla których zabezpieczenie jest konieczne:
- zabezpieczenie wejść do lokali i/lub otworów okiennych deskami lub płytami, a w sytuacji kiedy jest to możliwe poprzez zamontowanie nowych zamków, zastosowanie kłódek, itp.
3. Świadczenie usług konserwacji instalacji związane jest z nieruchomościami zarządzanymi przez Zamawiającego, stanowiącymi grunty zabudowane budynkami mieszkalnymi, lokalami mieszkalnymi i użytkowymi oraz znajdującymi się na tych nieruchomościach urządzeniami i sieciami technicznego uzbrojenia terenu związanymi z funkcjonowaniem budynków.

§ 2

Pracownicy

1. Wykonawca zobowiązuje się, na potrzeby wykonania przedmiotu umowy, zawrzeć umowę o pracę lub zlecenie – wedle własnego wyboru – z osobami wskazanymi przez Zamawiającego.
2. Lista osób, o których mowa w ust. 1, stanowi Załącznik nr 1 do umowy.
3. W sytuacji, gdy Wykonawca zdecyduje się zawrzeć z osobami, o których mowa w ust. 1, umowy o pracę, strony ustalają, że Wykonawca został poinformowany, że osoby te pozostają zatrudnione przez Zamawiającego w oparciu o umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć umowy, o których mowa w ust. 1, na okres obowiązywania niniejszej umowy.

§ 3

Czas reakcji na zgłoszenie

Termin reakcji na zgłoszenie, tj. udanie się zespołu pracowników do zabezpieczenia zdarzenia lub zminimalizowania jego skutków pod zgłoszony adres to 15 minut, licząc od chwili zgłoszenia telefonicznego.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy strony ustalają wynagrodzenie w kwocie:
 - a) zł brutto / dzień za gotowość do wykonania przedmiotu umowy,
 - b) zł brutto za każdy wyjazd do zgłoszonego zdarzenia.
2. Oprócz zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający zobowiązuje się pokryć koszty zakupu materiałów niezbędnych do zabezpieczenia skutków zdarzenia, które to koszty będą refakturowane przez Wykonawcę na Zamawiającego. Ilość niezbędnych materiałów każdorazowo zostaje potwierdzona przez inspektora nadzoru budowlanego Zamawiającego, AZK - ul. 1 Maja 2A, 42-500 Będzin lub AWM - ul. Zwycięstwa 10 42-500 Będzin.

3. W razie podjęcia przez Zmawiającego wątpliwości co do wysokości refakturowanych kosztów, o których mowa w ust. 2, Zamawiający ma prawo żądania od Wykonawcy wykazania rzeczywiście poniesionych kosztów oraz może poczynić w tym zakresie własne ustalenia.

§ 5

Warunki płatności

1. Ustala się, że rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie dokonywane fakturami wystawianymi do 7. dnia każdego miesiąca, obejmującą usługi świadczone w miesiącu poprzednim. Do faktury musi zostać załączony protokół wykonania usług, podpisany przez inspektora nadzoru budowlanego AZK lub AWM Zamawiającego.
2. Zapłata faktury nastąpi w terminie 21 dni, licząc od daty wpływu faktury i protokołu, o których mowa w ust. 1, z uwzględnieniem § 9 ust. 4.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej.

§ 6

Obowiązki Wykonawcy

Wykonawca jest zobowiązany do:

1. Pełnej gotowości i dyspozycyjności pogotowia awaryjnego, wymaganej od godziny 15.00 do godziny 7.00 rano w dni robocze oraz całodobowej gotowości i dyspozycyjności w dni wolne od pracy.
- Za pełną gotowość pogotowia awaryjnego uznaje się:
- a) czuwanie dyspozytora zespołu Wykonawcy pod wskazanymi przez Wykonawcę numerami telefonów (min. 2),
 - b) przyjęcie zgłoszenia zdarzenia poprzez odnotowanie: czasu zgłoszenia (data i godzina), imienia, nazwiska i adresu zgłaszającego, rodzaju awarii,
 - c) dysponowanie sprawnym środkiem transportowym (osobowo-towarowym) w wymaganych godzinach,
 - d) przybycie pod zgłoszony adres, w ciągu nie dłuższym niż 15 minut, licząc od chwili zgłoszenia telefonicznego, zespołu pracowników do zabezpieczenia zdarzenia lub zminimalizowania jej skutków,
 - e) zgłoszenie w sekretariacie Zamawiającego lokalizacji awarii, jej rodzaju, przyczyn jej powstania, jej skutków i sposobu dokonania zabezpieczenia w najbliższym dniu roboczym.
2. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania w trakcie realizacji umowy zapisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. 2016 poz. 922) oraz dysponowania środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych przekazanych przez Zmawiającego. Zamawiający przekaze Wykonawcy pisemne upoważnienie do przetwarzania zbioru danych, na który składać się będą adresy budynków objętych usługą pogotowia awaryjnego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność w zakresie przetwarzania danych taką samą jak administrator danych.
 3. Wykonawca odpowiada za stan techniczny środka transportu udostępnionego przez Zamawiającego przez cały okres trwania umowy.

§ 7

Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający obowiązany jest do:

1. zapewnienia bieżącego nadzoru obejmującego przedmiot umowy,
2. dokonywania odbiorów wykonanych prac,
3. terminowej zapłaty wynagrodzenia za wykonane w ciągu 1 miesiąca i odebrane usługi.
4. Zamawiający udostępni Wykonawcy środek transportu (osobowo-towarowy) na cały okres realizacji umowy. Rozliczenie paliwa będzie następowało wg jego faktycznego zużycia.

§ 8

Podwykonawcy

Wykonawca wykona przedmiot umowy własnymi siłami, bez udziału podwykonawców.

§ 9

Osoby upoważnione

Osobami upoważnionymi do reprezentowania stron w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy są:

1. w imieniu Zamawiającego osobami upoważnionymi do podpisania protokołu wykonania usługi są: inspektor nadzoru budowlanego AZK; AWM Zamawiającego lub kierownik AZK; AWM Zamawiającego,
tel.
2. w imieniu Wykonawcy osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym jest
....., tel.

§ 10

Kary umowne

1. Strony ustalają wysokość kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy:
 - a) wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 10% wynagrodzenia pozostałego do zapłaty (tj, iloczynu wynagrodzenia miesięcznego i liczby miesięcy pozostałej do końca czasu trwania umowy).
 - b) za brak reakcji na zgłoszoną awarię lub brak reakcji w terminie, określonym w § 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 % wynagrodzenia za dany wyjazd.
 - c) oprócz kary wymienionej w ust. 2, za brak reakcji na zgłoszoną awarię lub brak reakcji w terminie, określonym w § 3, Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami usunięcia szkody powstałej w wyniku powyższego uchybienia.
2. W przypadku, gdy kary umowne, o których mowa w ust. 1, nie pokrywają poniesionej szkody, Zamawiający zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w pełnej wysokości łącznie z utraconymi korzyściami.
3. Strony dopuszczają kumulację kar umownych.
4. Naliczone kary umowne zostają potrącone z kwoty przeznaczonych do wypłaty na podstawie najbliższej faktury wystawionej po naliczeniu kary.

§ 11

Okres obowiązywania umowy, możliwość odstąpienia i wypowiedzenia

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia roku do dnia roku.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
 - a) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - b) Wykonawca wykonuje usługę w sposób wadliwy, niezgodnie z obowiązującym prawem lub wykonuje ją w sposób stwarzający zagrożenie bezpieczeństwa osób i mienia.
3. Wykonawca ma prawo wypowiedzenia niniejszej umowy z miesięcznym terminem wypowiedzenia, na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Odstąpienie od umowy i jej wypowiedzenie powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Ewentualne spory powstałe na tle wykonania przedmiotu umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....
/pieczętka firmowa Wykonawcy/

FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa
Wykonawcy

Siedziba

Tel. Fax

Regon NIP

e-mail@.....

W odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe dotyczące:

Usługi konserwacji instalacji wodno-kanalizacyjnych, gazowych, c.o., elektrycznych w budynkach mieszkalnych i lokalach użytkowych administrowanych i zarządzanych przez Miejski Zakład Budynków Mieszkalnych Sp. z o.o. w Będzinie, wykonywane na zlecenie (na telefon osoby zgłaszającej) w godzinach od 15:00 do 07:00 w dni robocze i całodobowo w dni wolne od pracy i święta.

Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za kwotę ryczałtową:

- a) zł brutto / dzień za gotowość do wykonania przedmiotu umowy,
- b) zł brutto za każdy wyjazd do zgłoszonego zdarzenia.

w zakresie i na warunkach określonych w Zapytaniu Ofertowym.

Równocześnie oświadczam/oświadczamy, że:

1. Oferowana cena uwzględnia wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia.
2. Bez zastrzeżeń i w pełni akceptuję/akceptujemy warunki określone we wzorze umowy stanowiącym **Załącznik Nr 1** do Zapytania Ofertowego i zobowiązuję/zobowiązujemy się w przypadku wyboru mojej/naszej oferty do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
3. Oświadczam /oświadczamy, że posiadamy wszelkie wymagane prawem uprawnienia niezbędne do świadczenia usług objętych przedmiotem zamówienia.

W przypadku wyboru naszej oferty, osobą uprawnioną do kontaktów z Zamawiającym w sprawach dotyczących należytego wykonania postanowień umowy, będzie:

..... tel.:, tel. kom.
....., e-mail:

.....dnia

.....
[czytelny podpis lub podpis z pieczętą imienną
osoby(ów) upoważnionej(ych) do reprezentowania
Wykonawcy]